

Auxilia vzw

Jaarverslag 2022

Auxilia vzw
Korpse straat 59
3540 Herk-de-Stad
0472 89 30 38

www.auxilia-vlaanderen.be



Inhoud

Woordje van de voorzitter	2
Organisatie	4
Begeleidingen	9
2022 het jaar van ...	13
Onze leerlingen	19
Onze leerbegeleiders	22
Evaluaties	28
Steun	30
Wie-is-wie	31
Bijlage	34
Aan het woord	8-12-18-21-27-29

A photograph of a man with a backpack standing in a forest. He is wearing a red t-shirt and a green backpack with a blue top. He is smiling and looking towards the camera. The background consists of dense green evergreen trees.

Voorwoord van Joris De Cuyper

Voorzitter

Beste vrijwilliger, beste sympathisant van Auxilia,

“Ga naar Auxilia, ze zullen u daar met open armen ontvangen.” Dat is zo ongeveer wat mijn schoonzus tegen mij zei een aantal jaren geleden, toen ik aangaf dat ik op zoek was naar een manier om kinderen wat extra hulp bij het schoolwerk te bieden, net zoals bij mijn eigen kinderen voordien, maar dan aan diegenen die hiervoor niet zo gemakkelijk naar mama of papa kunnen stappen.

En na de - inderdaad warme - ontvangst, het opstarten van een eerste begeleiding en toetreding tot het bestuur, kan ik zeggen dat Auxilia voor mij een nieuwe wereld heeft doen opengaan, gewoon hier vlakbij, in Vlaanderen. Een wereld van veelal jonge mensen die de kansen tot leren niet in de schoot geworpen krijgen, maar wel vol zitten van talent en potentieel. Een wereld van mensen die een klein steuntje in de rug kunnen gebruiken op het juiste moment, zachtjes, zonder forceren, aan een tempo van één uur per week. Eén uur per week om hen op weg te helpen met onze taal, met rekenen, met leren studeren. Eén uur per week dat hun zelfvertrouwen doet stijgen, dat hen het gevoel geeft dat ze een stapje vooruit zetten, dat hen op weg zet naar een mooiere toekomst in een maatschappij waar kennis, vaardigheden en/of een diploma een belangrijke rol spelen.



Voor dat uur per week (velen presteren vaak meer dan een uur) wil ik onze vrijwilligers, in naam van het hele bestuur, van harte bedanken. Het maakt Auxilia tot de mooie vereniging die ze is, een vereniging van 1300 vrijwilligers in heel Vlaanderen, die aan zo'n 2000 leerlingen leerkansen bieden via persoonlijke begeleiding.

Auxilia heeft voor mij ook de wereld van een vrijwilligersorganisatie geopend. Daarin heb ik kennis gemaakt met een heleboel warme mensen die Auxilia draaiende houden: de vrijwilligers in onze regioploegen. Zij besteden vaak evenveel tijd aan Auxilia als aan een halftijdse job, of soms zelfs meer. En dus wil ik in naam van het bestuur ook al deze mensen graag hartelijk bedanken!

Auxilia is in 2022 ook helemaal trouw gebleven aan ons zicht op de wereld, onze visie. Eigenlijk is de ideale wereld voor ons een wereld waar Auxilia niet meer nodig is, waar iedereen mooie leerkansen krijgt om zich te ontwikkelen en zo het potentieel waarmee hij of zij geboren is, ten volle kan benutten. Voorlopig is die ideale wereld nog geen realiteit en dus wil ik onze vrijwilligers allemaal veel goede moed, geduld en energie wensen om er blijven voor te gaan. Jullie maken echt mee een verschil! Of om John Wooden (basketbalcoach in de Amerikaanse NBA) te citeren: "Een goede coach verandert een match. Een uitzonderlijke coach verandert een leven". Vanuit dat standpunt durf ik te stellen dat er tussen de Auxiliavrijwilligers heel wat uitzonderlijke coaches rondlopen.

Ik wens u veel leesplezier in de wereld van Auxilia.

*Joris De Cuyper,
Voorzitter Auxilia vzw*



Organisatie



Auxilia ondersteunt mensen met een leervraag die zich in een moeilijke of maatschappelijk kwetsbare situatie bevinden, om zo hun zelfredzaamheid en integratie in het onderwijs en in de samenleving te stimuleren. Ze doet dat met de inzet van vele vrijwilligers.

Met onze leerhulp streven we naar preventie, integratie en tewerkstelling en willen we onze leerlingen sterker maken. Het liefst hebben we dat onze jonge leerlingen het jaar afsluiten met een goed rapport en dat onze volwassen leerlingen op het einde van de rit veel hebben bijgeleerd, maar de persoonlijke ontwikkeling en een goed gevoel zijn minstens even belangrijk.

Concreet

Elke week zitten overal in Vlaanderen meer dan duizend vrijwilligers naast iemand die wil leren. Meer dan tweeduizend mensen krijgen van hen een broodnodige portie aandacht en positieve feedback wanneer ze een volgend stapje hebben gezet.

Het is een zelfstandige bezigheid die elke vrijwilliger op zijn eigen manier organiseert en invult. Zo kan ieder in ideale omstandigheden doen waar die goed in is: iemand helpen bij het leren.

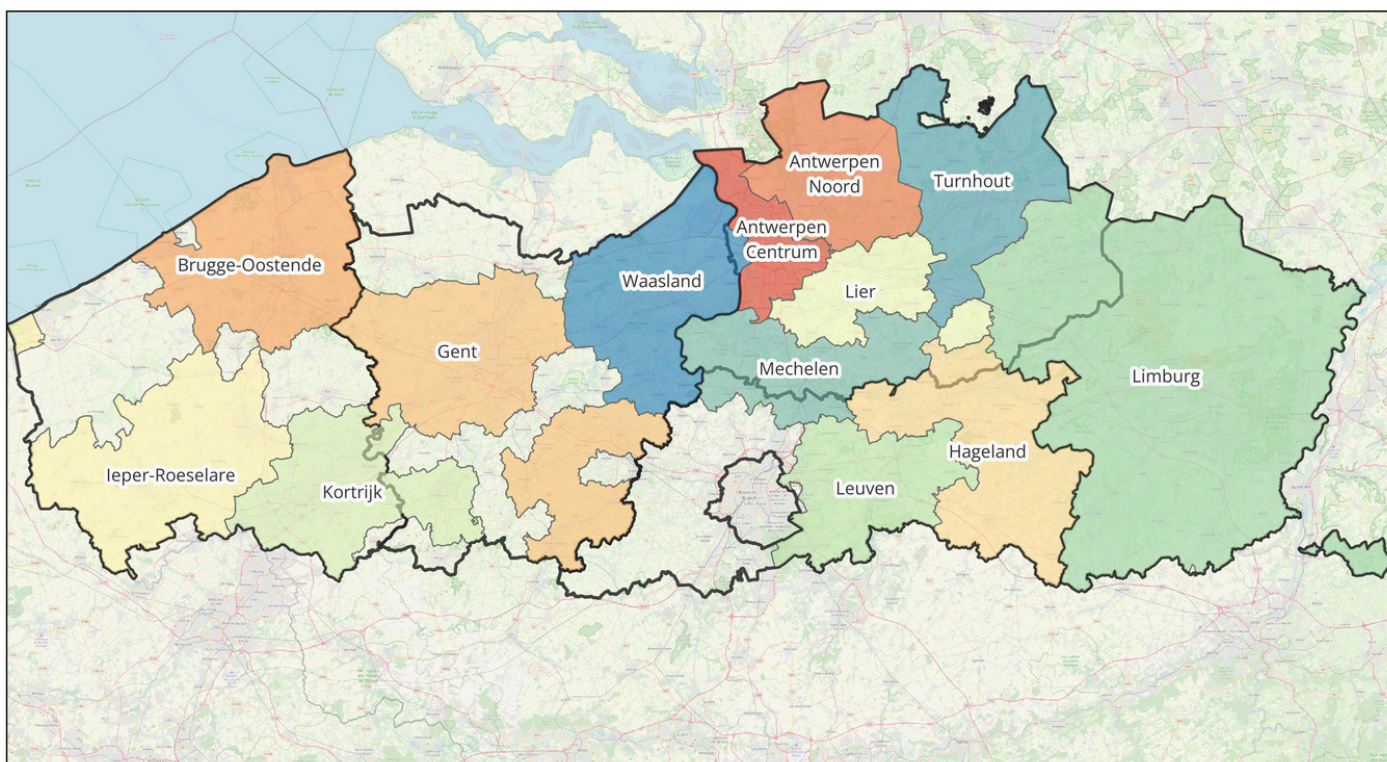


Werking

Auxilia heeft een centraal bestuur en verschillende werkgroepen die overkoepelende thema's in goede banen leiden. Maar het hart van onze organisatie klopt in de regio's. Daar staan teams van gedreven vrijwilligers dagelijks in voor:

- het werven en ondersteunen van vrijwilligers
- het verwerken van aanvragen
- het onderhouden van externe contacten met overheden, organisaties, scholen, aanvragers, enz.
- promotie en bekendmaking van de Auxilia-doelstellingen

Auxilia regio's 2022



created in QGIS

Over kosten en baten

Als autonome vrijwilligersorganisatie ontvangen we een werkingssubsidie van de Vlaamse overheid, gebaseerd op onze prestaties en werven we middelen via projecten, sponsoring, donaties, giften en de dossierkost van €15 die aan elke leerling wordt gevraagd.

We zetten onze beperkte middelen efficiënt in. Met een totaal werkingsbudget van ca. €135.000 konden we dit jaar 2305 leerlingen ondersteunen, of één leerling begeleiden voor €58.

De impact van onze leerhulp is niet altijd direct meetbaar in de vorm van goede schoolresultaten of een tewerkstelling. Een verhoogd zelfvertrouwen en zelfredzaamheid werken een leven lang door en geven soms pas zichtbare vruchten op langere termijn.

We durven ook stellen dat we maatschappelijke kosten besparen door schooluitval en werkloosheid te voorkomen. We helpen mensen zien dat ze tot meer in staat zijn dan ze denken.

Om aan de steeds grotere vraag naar leerhulp te kunnen beantwoorden, moeten we de regioteams verder versterken. Alleen zo kan het aantal leerbegeleiders stijgen. Groei vereist professionalisering, een richting die we in 2021 hebben ingezet en die we in de komende jaren verder zullen volgen. Communicatie, vorming en fondsenwerving zien we als belangrijke middelen om dit doel te bereiken.



School aan het woord

"De zorgjuf sprak me aan over Gerda, een meisje uit het tweede leerjaar, dat sinds kort naar een extra huiswerkklas komt, met een Auxilavrijwilliger. Ze had van de klasleerkracht gehoord dat het meisje nu veel minder de lessen verstoort. De reden waarom de begeleiding bij Auxilia werd aangevraagd, was niet omdat voor het meisje het huiswerk te moeilijk zou zijn maar omdat ze thuis veel te weinig aandacht krijgt. Elk moment dat ze op school kan doorbrengen in plaats van thuis, is pure winst."

Hilde, regiocoördinator (Lier)

"Ik kan niet uiten hoe blij ik ben met onze samenwerking. Ik krijg kei-veel leuke feedback van juffen, leerlingen en ouders. Deze complimenten zijn natuurlijk niet voor mij, deze credits horen naar jullie als organisatie te komen. Heel graag wil ik deze leuke feedback ook op regelmatige basis aan de ondersteuners doorgeven."

Claudia, zorgcoördinator (Bree)





Begeleitungen



Voor wie zijn we er?

Hulpvragen komen van scholen, CLB's, OCMW's, initiatieven voor anderstaligen, gevangenen en natuurlijk van bezorgde ouders of leerlingen zelf. Elke aanvrager met een eigen verhaal. We hanteren drie criteria om te beslissen of wij een nieuwe leerling aanvaarden.

1. Onderwijsvraag

We spreken van een onderwijsvraag als iemand iets wil bijleren of op school niet goed kan volgen. We helpen zowel kinderen, jongeren als volwassenen met alle mogelijke vakken.

2. Kansarmoede

Er moet sprake zijn van een vorm van kansarmoede. Het kan gaan om financiële problemen maar ook om een situatie van achterstand omwille van bijv. ziekte of uitsluiting.

3. Auxilia als laatste halte

We begeleiden enkel leerlingen die nergens anders terecht kunnen. Voor we iemand helpen, bekijken we of er andere mogelijkheden zijn. Wij willen de laatste halte zijn voor iedereen bij wie het reguliere onderwijsaanbod niet volstaat.



Waarmee helpen we?

Bij elke begeleiding wordt een gedetailleerde inhoudelijke omschrijving geregistreerd. Het merendeel van de aanvragen heeft te maken met coachen, de leerling helpen om zich te organiseren, te laten ervaren dat het loont om te herhalen en de leerstof in te oefenen. Ook stimuleren we de nieuwsgierigheid en het leesplezier.

In het lager onderwijs staan taalondersteuning en huiswerkbegeleiding meestal centraal.

In het secundair onderwijs is de behoefte aan ondersteuning voor wiskunde en Frans het grootst.

Sommige regioteams hebben de indruk dat de gezinssituatie of de context van de leerlingen waarvoor men onze hulp inroept, elk jaar complexer wordt. Ook dit is een reden om de regioteams sterker te gaan ondersteunen, zodat zij op hun beurt de vrijwilligers met raad en daad kunnen bijstaan en de nodige bagage kunnen meegeven.



Vrijwilliger aan het woord

“Joudi is een lieve meid van 10 uit een oorlogsland. Ze heeft moeite op school en kan thuis niet altijd hulp krijgen. Haar ouders werken, integreren zich hier prima maar leren minder vlot Nederlands dan Joudi die dat elke dag op school krijgt.

Sinds vorig schooljaar begeleid ik Joudi via Auxilia. Eén keer per week, één uurtje, overloop ik de schoolweek met Joudi: welke toets komt eraan, heeft ze moeite met huiswerk, wat begrijpt ze niet? We nemen onze tijd, oefenen en maken tegelijk plezier. Het wekelijks uurtje kan zomaar ingeruild worden voor een bezoek aan de bib, waar ik Joudi niet laat vertrekken zonder 6 boeken onder de arm. In alles tracht ik haar het gevoel te geven dat ze het kan. Dat ze er zal geraken. Dat de toekomst haar toelacht.

Ik hoop en ik denk dat Joudi wat heeft aan de begeleiding, en voor mij is het zowat het meest verrijkende uurtje van de week geworden. Ik leer haar iets bij, maar krijg zoveel terug.”

Pieter-Jan, vrijwilliger (leper)



2022

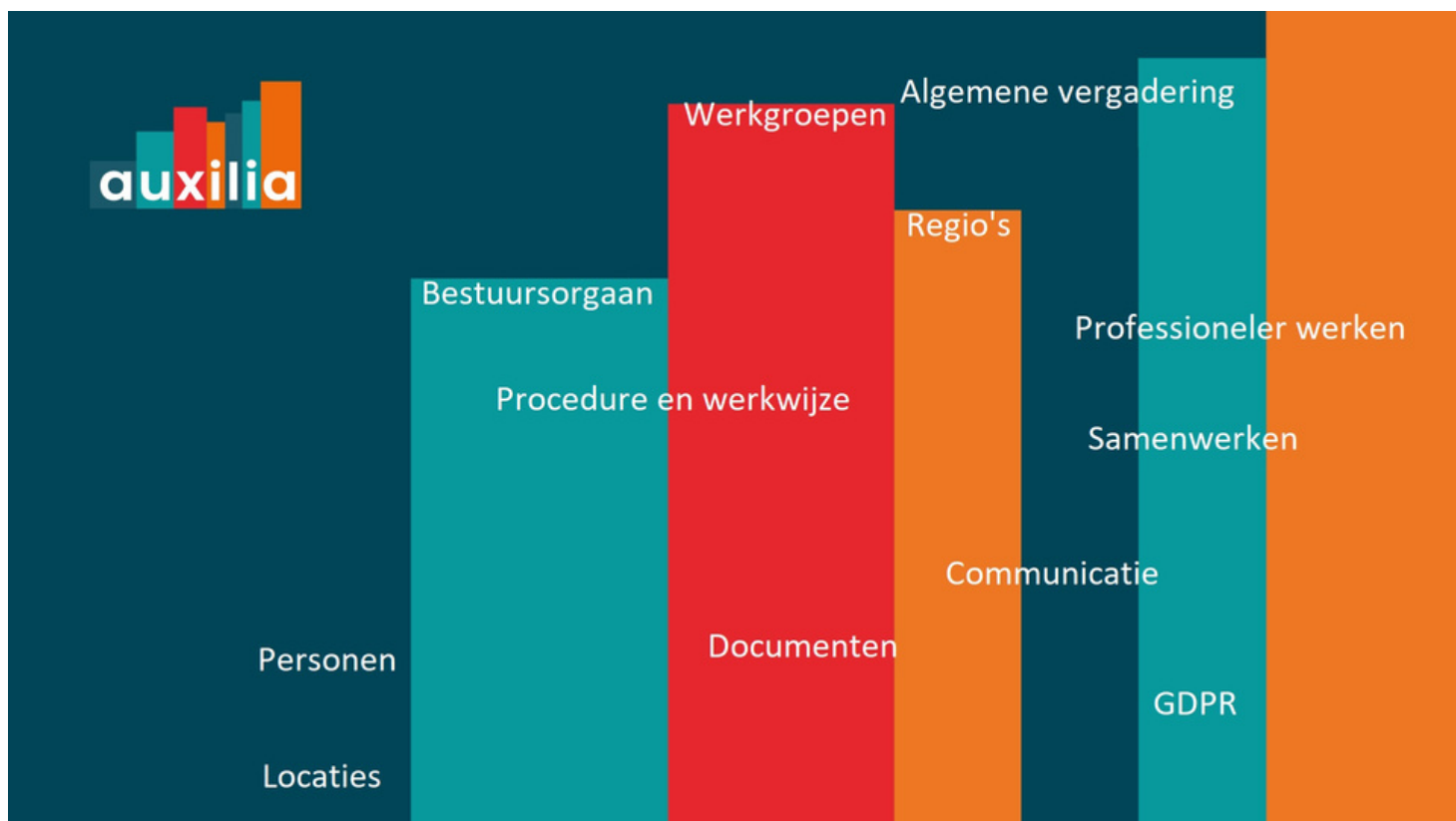
het jaar van...



Bouwstenen



- begeleidingen zijn pas mogelijk als we voldoende vrijwilligers werven en behouden
- hiervoor is een sterke organisatie nodig
- alle bouwstenen krijgen aandacht



2022 het jaar van ...

Algemene vergadering

De nieuwe voorzitter Joris De Cuyper stelt op de algemene vergadering de prioriteiten voor:

- duurzame ondersteuning en uitbouw van regio's
- structurele financiering verzekeren
- naambekendheid vergroten

Werkgroepen

- secretariaat / dagelijks bestuur
- ICT en GDPR
- fondsenwerving
- voorbereidingen opstart groep Vorming

Professioneler werken

- een reeks nieuwe documenten wordt opgesteld
- GDPR-beleid wordt uitgerold
- evaluatie van ontmoetingsdag
- zelfevaluatie bestuur
- strategiedag wordt gepland
- beter gebruik database
- retentie en vrijwilligersmanagement
- waardering eigen team

Bestuursorgaan

Vergadert 12 keer in 2022, afwisselend online en op nieuwgevonden locaties: Friends en ViaVia in Mechelen, over o.a.:

- communicatieplan
- fondsenwerving
- nieuwe afsprakennota
- GDPR beleid en richtlijnen
- aanpassen documenten
- zelfevaluatie

Procedure en werkwijze

- dossierkost wijziging
- kostenvergoeding/kilometervergoeding
- uitlenen van laptops
- vertrouwenspersonen
- e-mailadressen @auxilia-vlaanderen.be

2022 het jaar van ...

Personen

- de administratieve medewerker gaat op pensioen en er start een nieuwe medewerker
- het bestuur kiest een nieuwe voorzitter
- de beleidsmedewerker verlaat ons en een vacature voor opvolging wordt geplaatst
- een nieuwe regiocoördinator start in Leuven

Locaties

Maatschappelijke zetel verhuist

Sinds 1997 was "Italiel 198 bus 8" het adres van het secretariaat en in 2013 werd het ook de maatschappelijke zetel. Omdat het gebouw grondig moest worden gerenoveerd, dienden we onze verdieping te ontruimen. Dit versnelde ons besluit om niet verder een kantoor te blijven huren. Het adres van een bestuurder werd de maatschappelijke zetel. Voor de ontmoetingsdagen, bestuursvergaderingen, regiovergaderingen en de algemene vergadering zochten we nieuwe locaties.

Communicatie

extern

Met de in 2021 ontwikkelde nieuwe huisstijl:

- video's op de website
- campagnes op sociale media
- veel gebruik van de nieuwe flyers, affiches en banners
- jaarverslag en presentaties in een nieuw kleedje

intern

- het online platform geraakt ingeburgerd voor het delen van verslagen en presentaties
- online bijeenkomsten worden afgewisseld met fysieke ontmoetingsmomenten

Samenwerken

Scholen
CLB's
Sociale diensten
Huis van het Kind
Hogescholen
Universiteiten
Agentschap Opgroeien
Vlaams Welzijnsverbond
Cera

2022 het jaar van ...

Regio's

- groot aantal regiovergaderingen en inter-regiovergaderingen
- vormingen, lezingen en webinars, waaronder
 - interactieve lezing over meertaligheid (Piet Van Avermaet)
 - webinar over kinderarmoede (Noël Slangen)
- (nieuwe) vrijwilligers vragen meer ondersteuning met informatie over algemene aanpak, contact met leerkrachten, de diverse culturele achtergrond of over de impact van leerstoornissen en onzekere thuissituaties op het leren
- intervisies zijn een populaire werkvorm op de regiovergaderingen en ze werken het best wanneer ze live verlopen. Alle onderwerpen over taal kennen succes, want voldoende taalbeheersing blijft een belangrijke behoefte bij al onze leerlingen.

Wie-is-wie in de regio's: p 32 e.v.

Cijfers over vrijwilligers en leerlingen per regio is opgenomen in de bijlage.



Leerling aan het woord

“Ik kom uit Afghanistan, en ging op 6 januari 2019 voor de allereerste keer in mijn leven naar school. Ik heb twee jaar in de OKAN-klas gezeten. Dit is mijn eerste jaar in het reguliere onderwijs. Wiskunde en ICT vind ik heel moeilijk. In Afghanistan mogen meisjes niet naar school gaan en niet werken. De Taliban is de oorzaak van deze problemen. Daardoor heb ik nooit wiskunde geleerd. Door de hulp van Auxilia kan ik nu beter volgen in de les, dankuwel!”

Pashtana, 17j – 4de middelbaar haar- en schoonheidsverzorging (Limburg)



Onze leerlingen

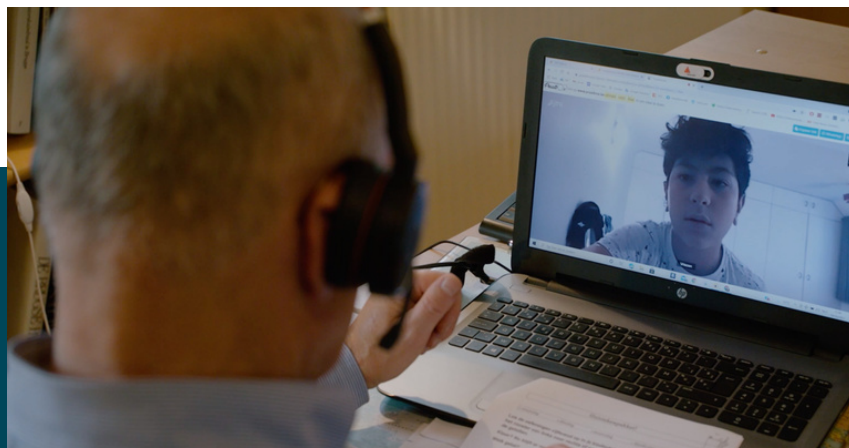
De leerlingen

Auxilia richt zich tot mensen in een kansarme situatie. We kijken niet enkel naar beperkte financiële middelen. Een situatie kan ook kansarm zijn door een lage opleiding, anderstaligheid van de ouders of de sociale situatie van het gezin. In de praktijk helpen we vooral:

- schoolgaande kinderen en jongeren
- volwassenen met leervragen
- jongeren in residentiële voorzieningen
- anderstalige nieuwkomers
- kinderen van de lagere- en de middelbare school in OKAN klassen
- kandidaten voor de Centrale Examencommissie
- laaggeletterden
- langdurig zieken of mensen met een fysieke beperking

In 2022 ondersteunden we **2305 leerlingen**.

We hebben veel meer aanvragen dan vrijwilligers. Daardoor kunnen we niet op alle aanvragen ingaan. Gelukkig zijn er vrijwilligers die twee of meer leerlingen ondersteunen.



Begeleider & leerlingen aan het woord

"Op een avondvergadering over de actie *Iedereen mee* in Sint-Niklaas zat ik naast een vriendelijke Turkse dame. Auxilia werkt inclusief en aan leerlingen hebben we geen gebrek. Daardoor uitte ik een verzuchting tegen mijn buurvrouw: "Leerlingen hebben we genoeg, maar waar vinden we leerkrachten?" Suraya antwoordde: "Wij hebben leerkrachten!" Dat wekte natuurlijk mijn interesse. Voor de rest van het verhaal laat ik hen aan het woord:

"We waren leerkrachten wiskunde/wetenschappen in Turkije en we volgen reeds een tijdje Nederlandse les, maar het Nederlands is moeilijk en we zijn niet meer zo jong, studeren gaat nu minder vlot dan vroeger. Op een gezellige avond met Turkse vriendinnen had Suraya ook een Belgische leerkracht wetenschappen/wiskunde uitgenodigd. Haar schoolboeken brachten goede herinneringen mee voor ons. We zouden graag terug les geven, maar alles in het Nederlands doen lijkt ons heel moeilijk. We krijgen nu al een jaar wiskunde in het Nederlands en we krijgen terug hoop, maar de weg is nog lang. We hebben al veel wiskundige termen en uitdrukkingen geleerd en in elke les leren we ook Nederlands bij. Dit opent de deur om contacten te leggen in het middelbaar onderwijs. Nu helpen we ook als vrijwilligers op woensdagnamiddagen met de leerlingen die de Okan-klas gevolgd hebben en die nog worstelen met de Nederlandse termen, net zoals wij. We begrijpen elkaar uitstekend. Voor die leerlingen zijn wij een meerwaarde en ook een beetje een rolmodel. Zo versterken we elkaar. Wat de toekomst biedt, zien we nog wel; de lessen zijn in ieder geval een verrijking."

Selma Enis, Büsra Celik, Diane Denys (Waasland)



Onze leerbegeleiders

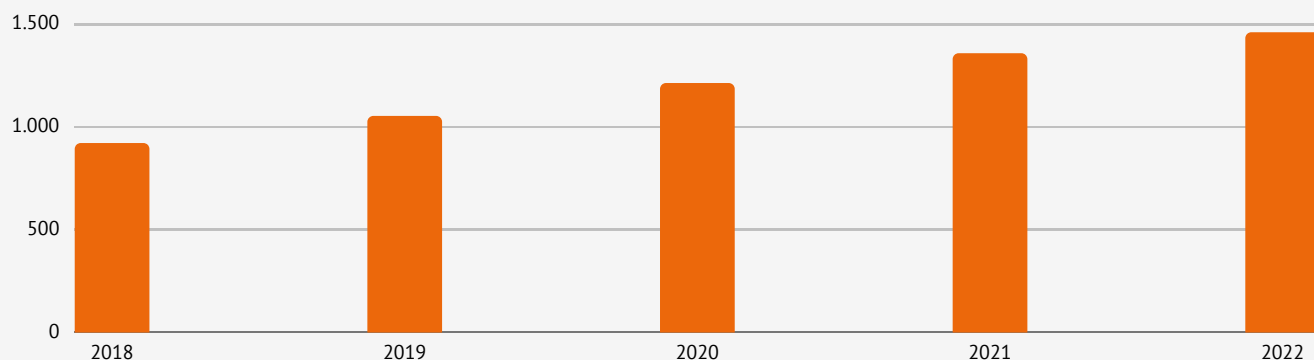
Aantal leerbegeleiders

Op 31 december 2022 waren er in **totaal 1457** vrijwilligers geregistreerd, waarvan 1148 actief (wie op dat moment ook effectief een leerling begeleidde).

Het aantal geregistreerde vrijwilligers blijft elk jaar stijgen.

Voor het eerst in lange tijd steeg het aantal actieve vrijwilligers niet t.o.v. het vorige jaar. 2021 was dan ook uitzonderlijk doordat er meer studenten vrijwilliger werden en een aantal mensen die in coronatijd startten, weer afhaakten doordat ze hun vrije tijd terug zagen krimpen.

Evolutie geregistreerde vrijwilligers



Nieuwe vrijwilligers

In 2022 waren er 515 nieuwe vrijwilligers. Minder dan in 2021, maar toch 200 mensen meer dan de toename in 2020.

Hen ook in de toekomst behouden door goede ondersteuning te bieden, is een blijvend aandachtspunt.

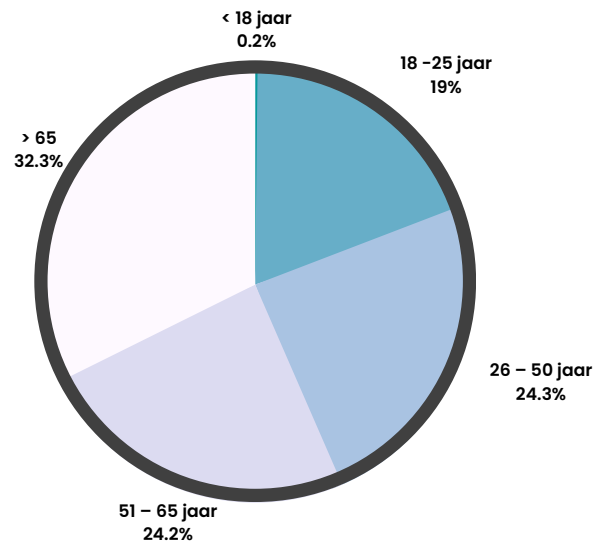
515

Nieuwe vrijwilligers in
2022

Profiel van de leerbegeleider

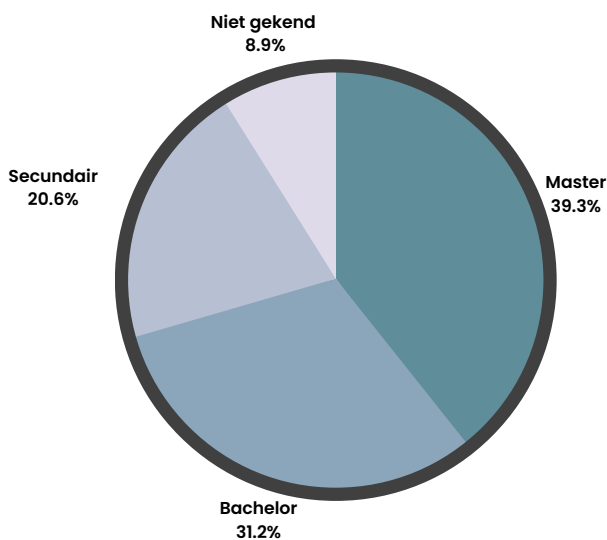
Leeftijd

Hoewel het percentage vrijwilligers tussen 18 en 25 jaar sterk daalde t.o.v. 2021 (na corona boden zich minder studenten aan), blijven er toch mensen van **alle leeftijden** aangetrokken tot de taak van individuele leerhulp.



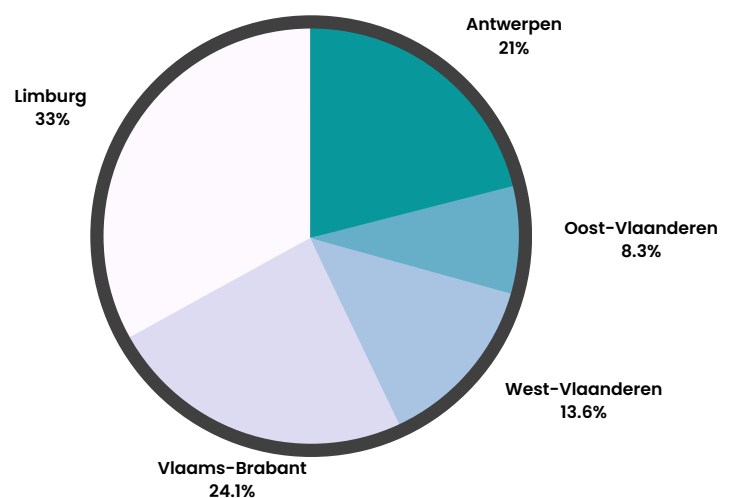
Opleidingsniveau

Onze vrijwilligers ondersteunen de vakken waarin ze zich voldoende thuis voelen. **We verwachten van hen geen bepaald opleidingsniveau.** Motivatie, de leerstof kunnen overbrengen en zich kunnen inpassen in de leefwereld van de doelgroep zijn veel grotere succesfactoren. De vrijwilligers zijn meestal hoogopgeleid.



Per provincie

Gedetailleerde cijfers: zie bijlage.



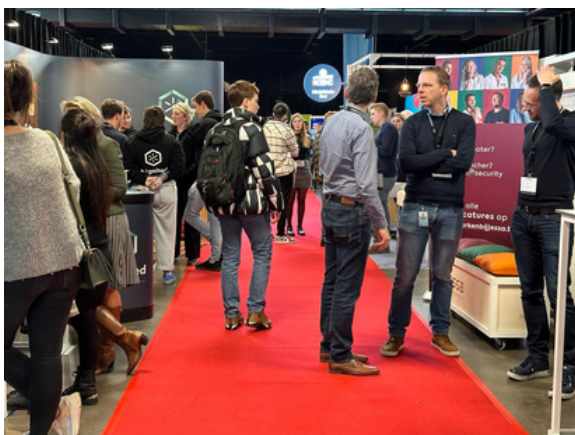
Nieuwe vrijwilligers aantrekken



Nieuwe vrijwilligers aantrekken en behouden vraagt permanent onze aandacht. We ondernemen heel wat acties voor meer naambekendheid.

Klassieke en sociale media en plaatselijke informatieblaadjes leveren regelmatig resultaat op.

Mond aan mond reclame werkt nog steeds het best. Daarom ontwikkelen we materiaal dat onze vrijwilligers in hun eigen netwerken kunnen verspreiden.



We nemen deel aan vrijwilligersbeurzen waar mensen onze organisatie beter leren kennen en praktische informatie vinden in onze brochures.

Onze vrijwilligersvacatures publiceren we op vrijwilligerswerk.be en Giveaday.be.

Zorg dragen voor onze vrijwilligers

Onze vrijwilligers verdienen de nodige ondersteuning en verbinding. Iedere regio organiseert regelmatige regiovergaderingen met jaarlijks een aantal vormingsmomenten. Zo waren er in 2022 lezingen over meertaligheid, kansarmoede en andere actuele thema's.

Ook verbinding tussen de regioteams is belangrijk. Jaarlijks komen we 4 keer samen tijdens onze ontmoetingsdagen.





Vrijwilliger aan het woord

"A. doet het heel goed. Haalt mooie punten voor Frans. Toen ik hem zondag vroeg hoe het kwam dat hij zo goed naar het Nederlands vertaalde, zei hij: 'door u , hé mevrouw'. Ik verwachtte me aan een antwoord als 'ik lees meer' of zoiets, maar nee, dit. Deed me wel plezier. Misschien doet hij dat Frans wat liever nu en zet hij er zich meer voor in. Nu nog durven spreken..."

Karen, vrijwilliger (Antwerpen)

Evaluaties

Bij het beëindigen van een begeleiding wordt aan de leerbegeleider een evaluatie gevraagd. Daarbij worden de betrokkenheid van de ouders, de schoolresultaten, de leerbaarheid en het persoonlijk **welbevinden** van de leerling én dat van de begeleider in kaart gebracht. In 2022 geven de leerbegeleiders aan dat:

- twee derde van de leerlingen zich bij het beëindigen van de begeleiding beter in hun vel voelen en als persoon zijn opengebloeid
- dankbaarheid en respect van ouders en de inspanningen van leerlingen veel deugd doen
- lesgeven aan huis of op school beter is voor de motivatie dan de online ondersteuning tijdens coronajaren
- goede samenwerking met de school belangrijk is maar vaak ook een knelpunt
- de begeleiding van nieuwkomers meer inspanning kost omdat deze kinderen naast de taalachterstand en het aanpassen aan de schoolcultuur, vaak worstelen met het verwerken van traumatische ervaringen
- veel gezinnen te maken hebben met zware sociale problemen; de begeleider wordt daarover vaak aangesproken door de ouders, of ervaart de impact daarvan op de leerling.

Dankzij de evaluaties kan Auxilia de ondersteuning goed afstemmen op de noden van de vrijwilligers. Het nieuwe bestuur wil hier in de toekomst nog meer op inzetten.

In 2022 werden **1067 begeleidingen afgerond**, waarvan **319 evaluaties** werden ingediend.

(2021: 1132 afgeronde begeleidingen en 501 evaluaties)

Het volledige cijfermateriaal is opgenomen in de bijlage.

Vrijwilliger aan het woord

"Ik ben ingenieur maar er jeukte al lang een roeping in mij om les te geven. Auxilia 'matchte' mij aan Mohammed van 12 jaar uit Syrië. Met zijn ouders en acht broers en zussen was hij vier jaar in België. De vier jaren daarvoor waren ze onderweg geweest, in pogingen te ontsnappen aan oorlog en geweld, op zoek naar menselijke kansen. Vier jaar zonder onderwijs ook.

Op een bepaald moment kregen ze het statuut van vluchteling, met als gevolg dat ze hun huis uit moesten. Ze vonden een veel te duur en veel te krottig huis in Antwerpen, en ik 'verhuisde' mee. Toen ik aan huis les kwam geven, zag ik de penibele situatie waarin het gezin terecht gekomen was. Ik heb op dat moment het heft in handen genomen en ben scholen gaan opbellen. Dat was zelfs voor mij niet eenvoudig; uiteindelijk is het gelukt om voor alle kinderen een school te vinden. Met iemand van één gezin-één plan (een samenwerkingsverband van jeugdhulporganisaties en lokale besturen) maakten we samen met de mama een lijst van alles wat er moest gebeuren en verdeelden we de taken, zo kwam ook administratief alles in orde.

Ik ga vaak mee naar school, als spreekbuis voor de kinderen. Zo kon ik voor de oudste meisjes, die net als andere kinderen aan het puberen zijn, een schoolsanctie en problemen met het kindergeld vermijden. En ik kreeg het CLB ervan overtuigd dat Mo meer in zijn mars heeft dan ze dachten en een kans in het beroepsonderwijs verdient. Je bent als Auxilia-vrijwilliger natuurlijk niet verplicht om zo ver te gaan, en dit was een extreme situatie, maar als ik weet dat ik met een eenvoudig telefoontje een voor hen onmogelijk probleem kan oplossen, kan ik als mens niet anders.

De mama hamert er bij haar kinderen hard op dat ze een opleiding volgen, hun best doen en werken om iets terug te kunnen geven aan de samenleving die hen heeft opgevangen. Ze hebben allemaal hun eigen dromen om dat waar te maken. Mo wil later bij de politie. Ik zie het hem doen: hij is nu al heel stipt, wijst er mij op als ik mijn auto verkeerd parkeer. De meisjes willen de verpleging in. De oudste gaat overstappen van een lasseropleiding naar de kappersschool.

En dat is waarom ik dit ook doe: door mijn levenservaring ten dienste te stellen, kan ik mensen drempels overhelpen zodat ze op hun beurt hun steentje kunnen bijdragen. Want dat is toch wat we uiteindelijk allemaal willen: iets betekenen voor elkaar en voor onze samenleving."

Franky Lybeert, vrijwilliger (Waasland)



STEUN

De werking van Auxilia was in 2022 mogelijk dankzij de steun van de Vlaamse Overheid (Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin), Koning Boudewijnstichting, Streekfondsen, Cera, Solidaris, PC Solidarity, Rotary, Kiwanis Leuven, Soroptimist, Steden Gent, Sint-Niklaas, Hasselt, Ieper, De Kangoeroe vzw, Specialad bvba en donateurs.

Wil jij Auxilia ook steunen?

Elke gift biedt leerkansen aan kinderen, jongeren of volwassenen. Met jouw steun betalen wij leermateriaal voor onze leerlingen, verplaatsingskosten en vorming van onze vrijwilligers.

Storten kan op: **BE75 4310 0805 9151**

Een fiscaal attest is verkrijgbaar vanaf 40 euro per jaar



Wie-is-wie

Bestuursorgaan

Voorzitter: Joris De Cuyper

Ondervoorzitter: Paul Reynders

Secretaris: Hilde Lambeir en Nele Ide

Bestuurders: Lieve Schueremans, Willem Peters, Gorik Van den Bergh, Jef Vanwildemeersch, Paul Ector, Wouter Vancuyck

Dagelijkse werking

Willem Peters, Anne Goffin, Hilde Lambeir, Francine Van de Voorde, Anja Reynders, Leen Lagae

Samenstelling regioteams

Provincie Antwerpen

Antwerpen-centrum

Leen Lagae is coördinator, vormt een team met Diane De Clercq, Anne Hoppenbrouwers, Kathleen Willaert, Catherine Demeyere, Dirk Van Den Heuvel, Evelien Reusen, Els Wagemans en Henk Autrique. Zij helpen met het opvolgen van vrijwilligers, huisbezoeken, administratie en organiseren van bijeenkomsten.

Antwerpen-noord

Kristel Bosmans is regiocoördinator, vormt een team met Nicole Gestels, Michel Thomson en Shana Anthonissen

Lier en Mechelen

Hilde Lambeir is hier regiocoördinator. Zij vormt een team met regio-assistent Dany Vissers.

Turnhout

Nadine Dickens is coördinator van deze regio.

Wie-is-wie

Provincie Vlaams-Brabant

Hageland

Coördinator Paul Reynders werkt samen met de assistenten José Adams, Eliane Vansielegem en Peter De Cock, Joris De Cuyper, Sabine Swartelé, Danny Van Gelder, Armand Hillaert en Chantal Mertens.

Leuven

Coördinator Hubert Verbeke werkt samen met de assistenten Janine Van Espen, Mady Van Cauteren, Lydia Dewispelaere, Annick Van Petegem en Hilda van Ongevalle. Emmanuel Delperdange helpt met de administratie.

Provincie Oost-Vlaanderen

Gent

Christine Van Haver is coördinator van deze regio.

Waasland

Lieve Schueremans is coördinator van deze regio.

Provincie West-Vlaanderen

Ieper-Roeselare

Coördinator Roos Dedulle werkt samen met haar assistent Anne-Marie Deré.

Brugge-Oostende

De coördinator is Karel Platteau.

Kortrijk

Annemie Verstaen is coördinator. Claire De Schepper en Greet Roobroeck zijn haar assistenten.

Wie-is-wie

Provincie Limburg

Limburg

Limburg heeft een regio-team met coördinator Willem Peters en assistent Josée Machiels, direct ondersteund door de lokaal opererende aanspreekpunten Lut Bylois, Mieke Van Haegendoren, An Geens, Mia Dehaes, Jenny Schiepers, Rita Henderickx en Mart Peeters, Nicole Vanderbeuken, Mark Geussens, Guido Scroyen en Lien Keulen. Sylvia Vaesen helpt met de administratie.

Dank aan alle vrijwilligers die onze werking mogelijk maken!

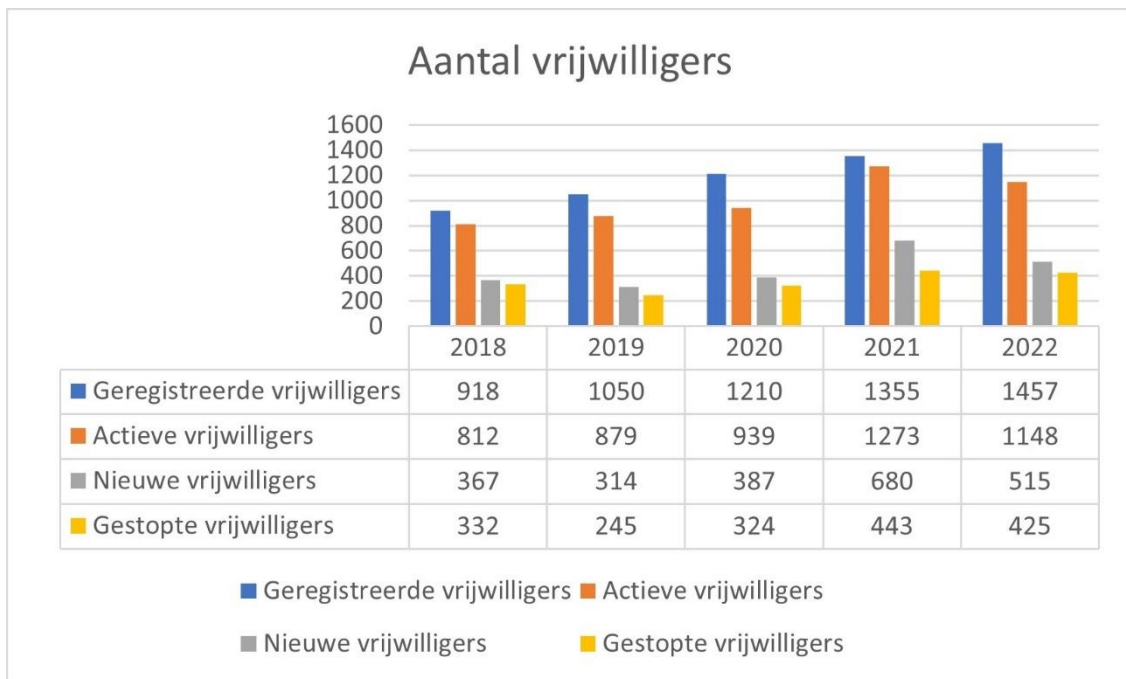




Bijlage

DE LERBEGELEIDERS

Op 31 december 2022 waren er in totaal 1457 vrijwilligers geregistreerd, waarvan 1148 actief (wie op dat moment ook effectief een leerling begeleidde). Het aantal vrijwilligers blijft stijgen, echter nog steeds niet evenredig met de stijging van de aanvragen om leerhulp. Na het succes tijdens de coronajaren is in de groep van de nieuwe leerbegeleiders een lichte daling waar te nemen.

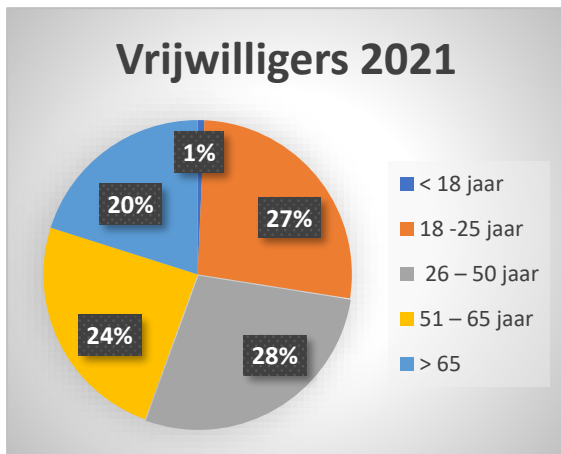


1. Profiel van de vrijwilliger

Van nieuwe leerbegeleiders verwachten we vooral dat ze gemotiveerd zijn en tijd hebben om 1 à 2 uur per week een Auxilia-leerling te ondersteunen. De kandidaten kunnen zelf aangeven met welke leeftijdsgroep zij willen werken.

Alleen de vrijwilligers waarvoor leeftijd en opleidingsniveau werden ingevuld, zijn in de cijfers verwerkt.

Leeftijd	aantal 2020	aantal 2021	aantal 2022
< 18 jaar	6	9	2
18 - 25 jaar	161	341	215
26 - 50 jaar	251	357	275
51 - 65 jaar	275	310	274
> 65	246	256	366
Totaal	939	1273	1132



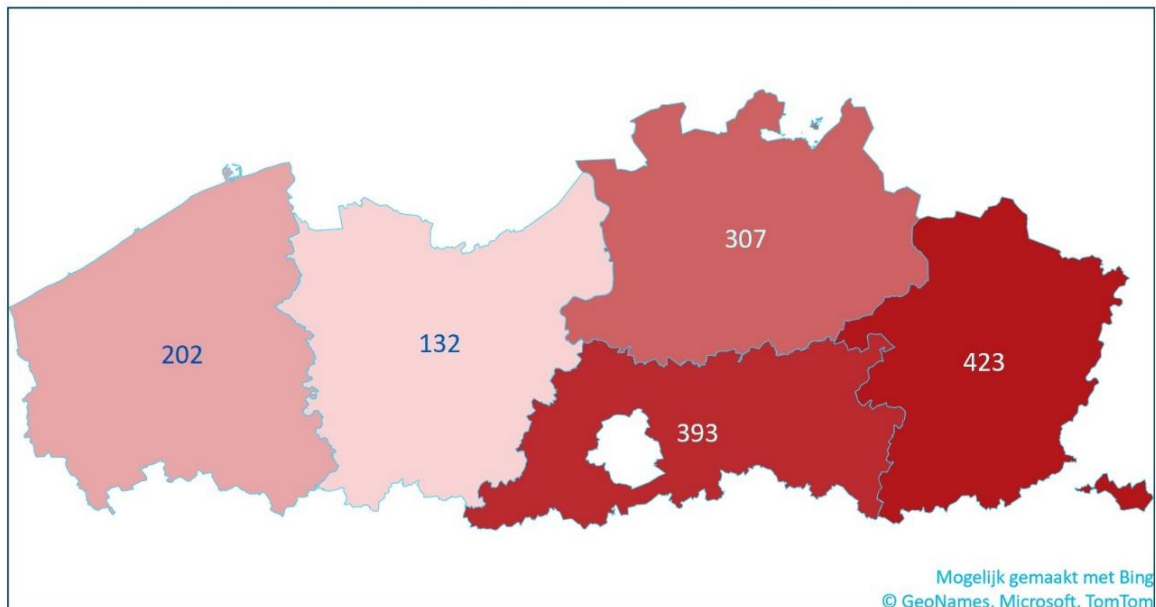
Onze vrijwilligers ondersteunen de vakken waarin ze zich voldoende thuis voelen. We verwachten van hen geen bepaald opleidingsniveau. Motivatie, de leerstof kunnen overbrengen en zich kunnen inpassen in de leefwereld van de doelgroep zijn veel grotere succesfactoren. De leerbegeleiders zijn meestal hoogopgeleid.

Diploma	2021		2022	
	aantal	%	aantal	%
Master	501	39,4%	445	39,3%
Bachelor	380	29,8%	353	31,2%
Secundair	356	28,0%	233	20,6%
Niet gekend	36	2,8%	101	8,9%

2. Aantal geregistreeerde vrijwilligers per regio en per provincie

Provincie	Regio	2020	2021	2022
Antwerpen	Antwerpen-Centrum	99	99	91
	Antwerpen-Noord	74	83	106
	Lier	24	25	29
	Mechelen	30	38	58
	Turnhout	12	19	23
totaal		239	264	307
Oost-Vlaanderen	Gent	66	75	78
	Waasland	35	52	54
totaal		114	131	132
West-Vlaanderen	Brugge/Oostende	1	4	10
	Ieper/Roeselare	51	50	56
	Kortrijk	108	108	136
totaal		160	162	202
Vlaams-Brabant	Hageland	112	141	151
	Leuven	198	218	242
totaal		310	359	393
Limburg	Limburg	385	439	423
totaal		385	439	423
Algemeen totaal		1210	1355	1457

Aantal geregistreeerde vrijwilligers



DE LEERLINGEN

1. Leerlingen per regio

Regio	2021	2022
Antwerpen-Centrum	265	218
Antwerpen-Noord	106	132
Lier	29	26
Mechelen	52	82
Turnhout	26	24
Limburg	702	691
Gent	106	99
Waasland	73	93
Hageland	242	284
Brugge/Oostende	0	5
Leuven	319	348
Ieper/Roeselare	69	124
Kortrijk	161	179
Totaal	2155	2305

Regio Brugge/Oostende startte opnieuw op in 2022.

Tijdens de voorbije jaren is het aantal leerlingen constant blijven stijgen.

Veel kinderen hebben als gevolg van de covidperiode de laatste jaren een leerachterstand opgelopen.

2. Begeleidingsaanbod

Door een nieuwe onderverdeling van het aanbod is de vergelijking met vorige jaren niet meer accuraat.

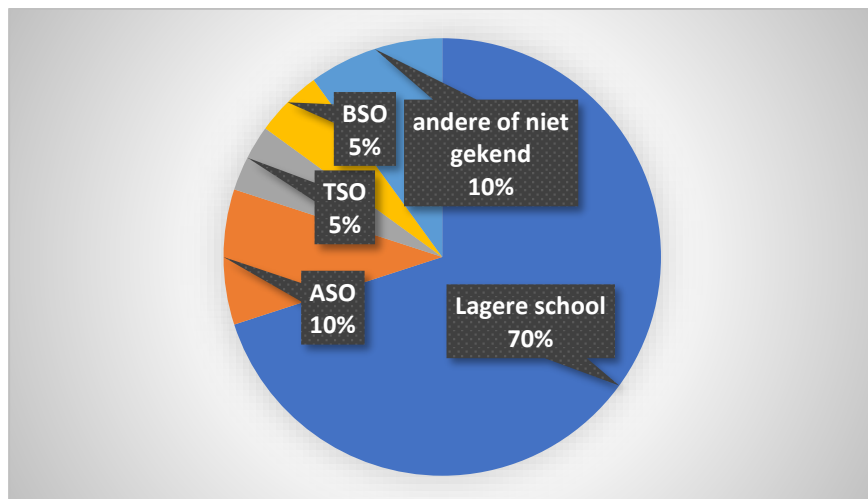
Omdat per begeleiding van 0 tot 3 omschrijvingen mogen aangeduid worden, is het aantal omschrijvingen niet gelijk aan het aantal begeleidingen.

Vakken	2021	%	Aanbod	2022	%
Algemeen	1605	65%	Algemene ondersteuning	314	16%
Nederlandse taal	287	12%	Schrijven basisonderwijs	55	3%
Nederlands	63	3%	Lezen basisonderwijs	222	11%
Vreemde talen	145	6%	Rekenen basisonderwijs	209	11%
Chemie	7	0%	Huiswerkbegeleiding	321	16%

Fysica	8	0%	Leren leren	52	3%
Wiskunde	222	9%	Nederlandse taal: taalachterstand,	493	25%
Economie, Boekhouden, Informatica	17	1%	Wiskunde	143	7%
Andere wetenschappen en techniek	11	0%	Engels en Duits	16	1%
Algemeen onderwijs secundair	61	2%	Frans	86	4%
Centraal examencommissie	3	0%	Wetenschappen, informatica, techniek,	63	3%
Onbekend	52	2%	Centrale examencommissie en PAV-GIP	12	1%
Totaal aantal begeleidingen	2481		Totaal aantal omschrijvingen	1986	

Ons aanbod blijft divers. Een groot percentage van de vrijwilligers biedt algemene ondersteuning of huiswerkbegeleiding. Zij zijn dus ook een soort coach of buddy.

3. Onderwijsniveau



Niet van alle leerlingen wordt het onderwijsniveau geregistreerd. 70 % van de leerlingen gaan naar de lagere school. ASO neemt 10 % voor zijn rekening, TSO en BSO elke rond de 5%. In de volgende jaren gaan we wellicht de nieuwe benamingen (naar finaliteit) hanteren.

EVALUATIE BEGELEIDINGEN

Bij het beëindigen van de begeleidingen evalueert de leerbegeleider het verloop van de begeleiding. Daarbij wordt de betrokkenheid van de ouders, de schoolresultaten, de leerbaarheid en het persoonlijk welbevinden van de leerling in kaart gebracht. De leerbegeleider evalueert ook hoe hij zelf de begeleiding heeft ervaren. Tenslotte is er ook ruimte om allerlei bevindingen en aanbevelingen te formuleren. Dit laatste is belangrijk opdat de organisatie de ondersteuning van de vrijwilligers zoveel mogelijk kan afstemmen op de behoeften. Het nieuwe bestuur wil daar in de toekomst nog meer op inzetten.

1. Aantal beëindigde begeleidingen en evaluaties naar regio

In 2022 werden 1067 begeleidingen afgerond, tegenover 1132 in 2021. Er waren dan weer 319 evaluaties t.o.v. 501 in 2021.

Limburg (de grootste regio) neemt ruim een derde van alle beëindigde begeleidingen op, gevolgd door Leuven en Hageland. In Antwerpen-Noord en Turnhout werden in 2022 geen evaluaties opgevraagd.

Regio	2022				
	beëindigde begeleidingen	% begeleidingen	aantal evaluaties	% evaluaties	% evaluaties tov
Antw-Cent	123	11,5%	60	18,8%	48,8%
Antw-Noord	59	5,5%	0	0,0%	0,0%
Gent	51	4,8%	9	2,8%	17,6%
Hageland	130	12,2%	67	21,0%	51,5%
Ieper/Roes	68	6,4%	9	2,8%	13,2%
Kortrijk	75	7,0%	23	7,2%	30,7%
Leuven	142	13,3%	35	11,0%	24,6%
Lier	14	1,3%	3	0,9%	21,4%
Limburg	312	29,2%	88	27,6%	28,5%
Mechelen	30	2,8%	7	2,2%	23,3%
Turnhout	8	0,7%	0	0,0%	0,0%
Waasland	55	5,2%	18	5,6%	32,7%
Totaal	1067	100,0%	319	100,0%	30%

2. Locatie van de beëindigde begeleidingen

Locatie	2022		2021		2020		2019	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Bij de leerling thuis	358	33,6%	234	20,7%	204	56,0%	241	64,3%
Bij de leerbegeleider/vrijwilliger thuis	32	3%	31	2,7%	11	3,5%	9	2,4%
School, universiteit	316	29,6%	314	27,7%	54	15,3%	91	24,3%
Bibliotheek, dienstencentrum	35	3,3%	7	0,6%	3	1,0%	2	0,5%
Gemengd (thuis, school, vrijwilliger)			8	0,7%	2	0,4%	3	0,8%
In voorziening (die niet "thuis" werd genoemd)	9	0,8%						
Op afstand - online	87	8,2%	198	17,5%	21	7,7%		
Andere en onbekend	230	21,5%	340	30,1%	51	16,1%	29	7,7%
Totaal	1067	100%	1132	100%	346	100%	375	100%

In 2020 deed omwille van de Coronaepidemie een nieuwe 'locatie' zijn intrede nl. het online of op afstand begeleiding geven. Deze vorm zet zich door maar in mindere mate dan in 2021. Ook op school werd weer lesgegeven. Ook dit jaar waren een groter aantal locaties 'onbekend' nl. 30%.

3. Betrokkenheid van de ouders

Bij de leeraanvragen aan Auxilia wordt een zekere betrokkenheid van de ouders verwacht. Ook van laaggeschoolde ouders wordt verwacht dat ze mee zorgen voor een rustige studieomgeving.

We kunnen zeggen dat er in minstens 60% van de geëvalueerde begeleidingen interesse was van de ouders. Dit cijfer blijft stabiel. Door het groter aantal begeleidingen op school is de rol van de ouders echter minder zichtbaar.

Betrokkenheid ouders	2022		2021		2020	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Ouders tonen interesse en kalme omgeving	102	32%	149	29,7%	138	39,9%
Ouders niet aanwezig en kalme omgeving	144	45,1%	213	42,5%	81	23,4%
Ouders toonden interesse maar omgeving niet optimaal	28	8,8%	64	12,8	76	22,0%
Ouders tonen weinig interesse en omgeving niet optimaal	33	10,3%	41	8,2%	34	9,8%
Niet ingevuld	12	4%	34	6,8%	17	4,9%
Totaal	319	100%	501	100%	346	100%

4. Duur van de beëindigde begeleiding

28% van de afgeronde begeleidingen duurden langer dan 1 jaar. Dit is een toename. De groep van 6 tot 9 maanden toont eveneens een stijging.

Duur begeleiding	begeleidingen					
	2022		2021		2020	2019
	aantal	%	aantal	%	%	% (n=833)
< 1 maand	49	4,6%	53	4,7%	7,8%	5,4%
1 – 3 md	165	15,5%	284	25,1%	12,3%	10,0%
3 – 6 md	227	21,3%	241	21,3%	22,4%	20,9%
6 – 9 md	217	20,3%	207	18,3%	22,0%	20,0%
9 – 12 md	107	10,0%	77	6,8%	14,2%	15,0%
1 – 2 jaar	192	18,0%	145	12,8%	17,6%	17,5%
> 2 jaar	110	10,3%	125	11,0%	3,8%	10,8%
Totaal	1067	100%	1132	100%	100%	100%

5. Intensiteit van de beëindigde begeleiding

Frequentie leerhulp	uren/week	aantal begeleidingen	% begeleidingen
Wekelijks	< 1	75	7,0%
	1 - 2	817	76,6%
	> 2	28	2,6%
Andere		7	0,7%
Niet ingevuld		140	13,1%
Totaal		1067	100%

Bij veruit het grootste deel van de begeleidingen en evaluaties gaat de vrijwilliger 1 keer per week langs of is er online contact voor minstens 1u.

6. Schoolresultaten

Op het einde van het schooljaar of bij het beëindigen van de begeleiding vraagt de leerbegeleider de schoolresultaten op bij de ouders. Dat is niet altijd gemakkelijk. Toch zijn er ook ouders die eraan houden om de begeleider te informeren over de resultaten van hun kind. Ze uiten daarbij ook hun dankbaarheid voor de inspanningen van de begeleider. In 2022 waren de slaagkansen van de leerlingen licht gestegen.

Schoolresultaat na de begeleiding	2022		2021		2020%
	aantal	%	aantal	%	(N=346)
De leerling slaagde voor het vak van de begeleiding	94	29,5%	155	30,9%	33,2%
De leerling slaagde niet voor het vak van de begeleiding	27	8,5%	57	11,4%	6,4%
Ik ken het resultaat niet	158	49,5%	242	48,3%	52,0%
Niet van toepassing, de begeleiding was niet school gerelateerd	22	6,9%	23	4,6%	4,9%
Onbekend/ niet ingevuld	18	5,6%	24	4,8%	3,5%
Totaal	319	100%	501	346	100%

7. Aanwezigheid van de leerling

Aanwezigheid van de leerling	2022		2021		2020	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
De leerling was meestal aanwezig en zo niet werd de vrijwilliger op tijd verwittigd	227	71,2%	371	74,0%	280	80,9%
De leerling was geregeld afwezig maar de vrijwilliger werd op tijd verwittigd	29	9,1%	42	8,4%	18	5,2%
De leerling was vaak afwezig zonder verwittiging	38	11,9%	36	7,2%	20	5,8%
Niet van toepassing, de begeleiding werd door de leerling voortijdig beëindigd	12	3,8%	27	5,4%	23	6,6%
Niet ingevuld	13	4,1%	25	5,0%	5	1,4%
Totaal	319	100%	501	100%	346	100%

In 81% van de gevallen werd de vrijwilliger verwittigd als de leerling niet aanwezig kon zijn. Dat blijft constant. Het aantal begeleidingen die door de leerling zelf zijn afgebroken, is gedaald.

8. Leerbaarheid

Leerbaarheid van de leerling	2022		2021		2020		2019
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal
De leerling was gemotiveerd, bereid	146	45,8%	256	51,0%	185	53,5%	196
De begeleiding heeft de motivatie	74	23,2%	102	20,4%	78	22,5%	80
De leerling was weinig gemotiveerd en	54	16,9%	74	14,8%	45	13,0%	54
Geen mening m.b.t. leerbaarheid	36	11,3%	44	8,8%	29	8,4%	32
Niet ingevuld	9	2,8%	25	5,0%	9	2,6%	13
Totaal	319	100%	501	100%	346	100%	375

In 69% van de situaties was de leerling bereid tot werken of werd de motivatie verhoogd.

9. Persoonlijk welbevinden van de leerling

Welbevinden van de leerling na de begeleiding	2022		2021		2020	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
De leerling heeft (meer) zin in leren, is gemotiveerd	76	23,8%	124	24,7%	98	28,3%
De leerling is opengebloeid als persoon	50	15,7%	73	14,6%	46	13,3%
De leerling is zelfzekerder geworden	75	23,5%	114	22,8%	90	26,0%
De begeleiding heeft geen invloed gehad op het	97	30,4%	148	29,5%	93	26,9%
Niet ingevuld	21	6,6%	42	8,4%	19	5,5%
Totaal	319	100%	501	100%	346	100%

10. Persoonlijke evaluatie van de vrijwillige leerbegeleider

Ook het welbevinden van de leerbegeleider is belangrijk voor Auxilia. Via regiovergaderingen en persoonlijke contacten met het coördinatieteam willen we daar voeling mee houden, en aan bijdragen. Via de evaluatie kunnen zij hun bevindingen ook op een formele manier kwijt.

Evaluatie van de begeleiding door de vrijwilliger	2022		2021		2020	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
De opdracht was zinvol en gaf voldoening	123	38,6%	213	42,5%	151	43,6%
Al bij al een goede begeleiding	60	18,8%	86	17,2%	79	22,8%
Gemengde gevoelens bij de begeleiding	95	29,8%	134	26,7%	84	24,3%
Geen goed gevoel bij de begeleiding	31	9,7%	41	8,2%	22	6,4%
Onbekend of niet ingevuld	10	3,1%	27	5,4%	10	2,9%
Totaal	319	100%	501	100%	346	100%